

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA EMERGENCIA EN UCRAANIA

## Índice

Soy un ciudadano/a de Navarra y tengo a personas cercanas afectadas por el conflicto que quieren venir aquí, ¿qué hago?.....	2
¿Quiénes pueden venir desde Ucrania a Navarra?.....	2
¿Cómo pueden venir las personas de Ucrania a Navarra? .....	2
Acabo de llegar de huyendo del conflicto en Ucrania, ¿qué hago?.....	3
Una persona que conozco acaba de llegar de Ucrania o de países limítrofes, ¿qué hace? .....	3
Quiero ayudar a la emergencia en Ucrania, ¿qué hago? .....	3
Quiero ayudar con una donación económica, ¿a quién me dirijo y dónde? .....	4
¿Qué está haciendo el Gobierno de Navarra? .....	4
¿Cómo envío ayuda a las /los desplazadas por el conflicto en Ucrania?.....	5
Hablo ucraniano y ruso, quiero ser voluntario/a, ¿qué hago? .....	5
Alguien acaba de llegar de Ucrania a Navarra y no tiene donde alojarse. ....	5
Quiero acoger a una persona que viene de Ucrania.....	6
Quiero acoger a un/a menor que viene huyendo del conflicto en Ucrania.....	6
Soy una persona particular y tengo una vivienda para alojar personas que huyen del conflicto.....	7
Soy una empresa, entidad o ayuntamiento y tengo una vivienda y espacios para alojar personas que huyen del conflicto. ....	7
¿Puedo organizar un autobús o un transporte desde Ucrania? .....	8
En mi localidad se ha organizado un autobús desde Ucrania, ¿qué hago? .....	8

## **Soy un ciudadano/a de Navarra y tengo a personas cercanas afectadas por el conflicto que quieren venir aquí, ¿qué hago?**

El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones para atender la emergencia en Ucrania y acompañaros en estos momentos tan difíciles.

Si conoces a personas que huyen del conflicto en Ucrania van a llegar a Navarra, ponte en contacto con nosotras/as en el **CENTRO DE ATENCIÓN A EMERGENCIA EN UCRANIA**

E-mail [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)

Teléfono +34 848421971 (de 8:00 a 18:00 horas)

WhatsApp + 34 620063662

Esta información es importante para poder darles la mejor atención y acogida posible en Navarra. Para eso es necesario saber quiénes son, a dónde llegan, si vienen niños/as y de qué edades, si tienen vínculos familiares aquí, si tienen o necesitan alojamiento o si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especializada. Esta información será privada y el único propósito es facilitar asentamiento en Navarra.

Recuerda que todas las personas que huyen del conflicto y la violencia son bienvenidas a Navarra. Y tienen todos tus derechos garantizados: residencia, salud, educación y otros.

Desde el Gobierno de Navarra te recomendamos consultar fuentes de información fiables, no difundir noticias sin consultar su veracidad y si necesitas conocer lo que se está haciendo en Navarra infórmate en la página web del Gobierno [www.navarra.es](http://www.navarra.es) y también en organizaciones cooperadoras como Cruz Roja y CEAR.

## **¿Quiénes pueden venir desde Ucrania a Navarra?**

Todas las personas que huyen del conflicto en Ucrania son bienvenidas en Navarra. Además, desde Gobierno de Navarra estamos dando apoyo prioritario y soporte a aquellas personas ciudadanas de Navarra que tienen familiares, parientes, amigos o conocidos que están tratando de salir de Ucrania y aquellos ucranianos y ucranianas que tienen algún tipo de vínculo con Navarra como pueden ser las familias de acogida. Estas reunificaciones familiares deben tener en un primer momento prioridad, ya que facilitarán el asentamiento y la acogida en unas mejores condiciones.

## **¿Cómo pueden venir las personas de Ucrania a Navarra?**

Las personas residentes en Ucrania pueden moverse libremente por la Unión Europea, y al menos durante los primeros 90 días no necesitan ningún visado ni trámite. Por lo tanto, pueden llegar a Navarra por las vías ordinarias sin ningún problema ni restricción.

Actualmente muchas personas han llegado ya a través de sus propios medios a mediante automóviles privados, autobuses de línea, aerolíneas y trenes directos que llegan a

Hendaya y Barcelona. Estas son las vías más seguras para poder seguir llegando a la Comunidad Foral de Navarra.

## Acabo de llegar huyendo del conflicto en Ucrania, ¿qué hago?

Ponte en contacto con nosotros.

Navarra es un lugar seguro. Navarra es tierra de acogida y diversidad, desde aquí queremos daros la bienvenida a todos/as y acompañaros en estos momentos tan difíciles.

El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones. Hemos habilitado el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA**. Puedes contactarnos en el correo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es), el teléfono 848 42 19 71 (de 8:00 a 18:00 horas) y en el WhatsApp 620063662.

Para poder atenderte y acogerte mejor es importante saber quiénes venís, si tenéis amigos o familiares aquí, cuántos niños/as y de qué edades vienen y si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especial.

Desde el Gobierno de Navarra te informaremos sobre los recursos disponibles y todos los trámites necesarios para acceder a ellos.

## Una persona que conozco acaba de llegar de Ucrania o de países limítrofes, ¿qué hace?

Todas las personas que huyen del conflicto en Ucrania son bienvenidas en Navarra.

El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones. Hemos habilitado el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA**. Atendemos en el correo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es), el teléfono 848 42 19 71 (de 8:00 a 18:00 horas) y en el WhatsApp 620063662.

Para poder atenderle y acogerle de la mejor manera posible es importante saber quiénes van llegando, si tienen amigos o familiares aquí, cuántos niños/as y de qué edades vienen y si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especial. Desde el Gobierno de Navarra le informaremos sobre los recursos disponibles y todos los trámites necesarios para acceder a ellos.

## Quiero ayudar a la emergencia en Ucrania, ¿qué hago?

Agradecemos tu colaboración y generosidad. En primer lugar, antes de emprender iniciativas locales o individuales piensa en qué puedes hacer en tu ámbito más cercano. Y qué se está haciendo ya.

- **Apúntate como voluntario/a.** Si quieres poner tu tiempo y capacidades a disposición de algunas de las iniciativas que se están poniendo en marcha en

Navarra te recomendamos que te inscribas en “Navarra+ voluntaria”, donde se procederá a canalizarlas: <https://navarramasvoluntaria.navarra.es/>

- **COLABORA CON INICIATIVAS EN MARCHA.** Es importante no emprender iniciativas que se solapan, duplican o interfieren en otras tareas y proyectos que ya están en marcha. La ayuda se debe prestar con capacidad de gestión, técnica y logística. Y con conocimiento de lo que ocurre sobre el terreno.
- **Consulta información veraz sobre la situación.** Desde el Gobierno de Navarra te recomendamos consultar fuentes de información fiables, no difundir noticias sin consultar su veracidad y, si necesitas conocer lo que se está haciendo en Navarra, infórmate en la página web del Gobierno [www.navarra.es](http://www.navarra.es) y también en organizaciones cooperadoras como Cruz Roja y CEAR.

### Quiero ayudar con una donación económica, ¿a quién me dirijo y dónde?

En primer lugar, agradecemos tu colaboración y generosidad. Las donaciones económicas son la forma más efectiva de ayudar a las personas que huyen del conflicto y son apoyadas por organizaciones que cuentan con amplia experiencia. Es una forma de dar autonomía y capacidad de decisión a las personas afectadas por este conflicto y, además, servirán para la acogida y refugio de esas personas y todos los recursos necesarios que serán imprescindibles para su acogida en Navarra.

Desde el Gobierno de Navarra se aconseja realizar donativos monetarios, ya que los bienes donados en especie pueden no ser adecuados a las necesidades de la población y a la situación humanitaria y logística en el terreno, que puede variar rápidamente en esta extraordinaria situación de crisis.

En este sentido, todas aquellas personas que quieran realizar una donación tienen a su disposición los números de cuenta de Cruz Roja y CEAR, que son las dos entidades acreditadas en Navarra para la gestión del Programa de Protección Internacional.

**Cruz Roja Navarra: ES55 0049 1821 0922 1057 1653 / SWIFT: BSCHESMM**

**Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR): ES25 0049 2758 2128 1407 6991 / SWIFT: BSCHESMMXXX**

### ¿Qué está haciendo el Gobierno de Navarra?

El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones. Hemos habilitado el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA** en el correo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es), el teléfono 848 42 19 71 (de 8:00 a 18:00 horas) y en el WhatsApp 620063662. Estamos en permanente contacto con los agentes sociales, ciudadanos navarros/as de origen ucranio, otras personas afectadas por el conflicto, Ministerios del Gobierno de España, agencias internacionales del ayuda al desarrollo, cooperación y emergencias.

Entendemos que la respuesta a esta crisis y conflicto en Europa es transversal a todos los departamentos del Gobierno de Navarra y así se está trabajando.

### **¿Cómo envío ayuda a las /los desplazadas por el conflicto en Ucrania?**

Desde el Gobierno de Navarra se aconseja hacer aportaciones económicas a las organizaciones que llevan años, mucho antes de que el conflicto adquiriese esta dimensión, sobre el terreno en Ucrania y en todos los países del entorno. Organizaciones como Cruz Roja, Unicef, Acción contra el Hambre, ACNUR, Médicos del Mundo y Médicos Sin Fronteras, Oxfam y otras tantas ONG llevan años trabajando allí, dando soporte a la infancia, a los hospitales, a los centros de alimentos y saben perfectamente cómo hacer llegar la ayuda de forma eficaz, efectiva y eficiente.

Desde las fronteras de Polonia, Hungría y Rumanía nos llegan informaciones de que muchos de los bienes donados en especie pueden no ser adecuados a las necesidades de la población y a la situación humanitaria y logística en el terreno, que puede variar rápidamente en esta extraordinaria situación de crisis.

El Gobierno de Navarra no va a realizar ninguna recogida de ningún alimento ni medicación u otros enseres. Pero sí trabajamos en estrecha colaboración con estas organizaciones. Te recomendamos también que antes de enviar ningún material reflexiones sobre la necesidad y el impacto ecológico y medioambiental de enviar alimentos, bienes perecederos u otros elementos que se pueden adquirir en los países del entorno. Este tipo de envíos provoca subidas y bajadas de precios en las economías locales que son perjudiciales para la población que les acoge en primera instancia.

Desde el Gobierno de Navarra te recomendamos consultar fuentes de información fiables, no difundir noticias sin consultar su veracidad y, si necesitas conocer lo que se está haciendo en Navarra, infórmate en la página web del Gobierno [www.navarra.es](http://www.navarra.es) y también en organizaciones cooperadoras como Cruz Roja y CEAR.

### **Hablo ucraniano y ruso, quiero ser voluntario/a, ¿qué hago?**

Agradecemos tu colaboración y disposición. Por favor, indica la disponibilidad, idioma y localidad donde puedes realizar la actividad voluntaria, para que podamos contactar contigo a la mayor brevedad posible, tanto desde Gobierno de Navarra como por parte de las dos entidades acreditadas en Navarra para la gestión del Programa de Protección Internacional.

### **Alguien acaba de llegar de Ucrania a Navarra y no tiene donde alojarse.**

Para el alojamiento urgente de personas recomendamos ponerse en contacto inmediatamente con Cruz Roja Navarra que es la entidad acreditada para la primera acogida. Puedes llamar a su teléfono de emergencias en el 900 221 122 o acudir a la sede de Pamplona en la calle Leyre número 6.

El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones. Hemos habilitado el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA**

Puedes contactarnos en el correo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es), el teléfono 848 42 19 71 (de 8:00 a 18:00 horas) y en el WhatsApp 620063662.

Para poder atenderle y acogerle de la mejor manera posible es importante saber quiénes van llegando, si tienen amigos o familiares aquí, cuántos niños/as y de qué edades vienen y si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especial.

Desde el Gobierno de Navarra le informaremos sobre los recursos disponibles y todos los trámites necesarios para acceder a ellos.

### **Quiero acoger a una persona que viene de Ucrania.**

Para acoger se debe construir un vínculo con la sociedad de acogida y esto es un proceso complejo, pero al que estamos habituados las organizaciones acreditadas como Cruz Roja y CEAR, el Gobierno de Navarra y entidades locales.

Sobre la acogida en domicilios: invitamos a la reflexión, porque son procesos no de corto plazo. Si alguien se plantea la posibilidad de acoger a una persona o a una familia tiene que entender que esto se puede prolongar en el tiempo, y la capacidad económica de la familia de acogida va a ser un punto relevante. Pero hay que tener muy en cuenta que la acogida es de larga duración. Ahora mismo se está preparando un conjunto de ayudas de segunda fase, dirigidas a las familias que pueden acoger, pero actualmente no están implementadas.

Recomendamos de nuevo ponerse en contacto con el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA**

Puedes contactarnos en el correo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es), el teléfono 848 42 19 71 (de 8:00 a 18:00 horas) y en el WhatsApp 620063662.

### **Quiero acoger a un/a menor que viene huyendo del conflicto en Ucrania.**

En primer lugar, agradecemos tu colaboración, generosidad y solidaridad.

El Gobierno de Navarra, a través del Departamento de Derechos Sociales, y UNICEF agradecen a la ciudadanía navarra la solidaridad que está mostrando con la situación en Ucrania mediante la voluntad de acoger a los niños y niñas que huyen del conflicto, pero insiste en que la mejor manera de ayudarlos es con el acogimiento a las familias afectadas.

Aunque a simple vista pueda parecer que llevarse a un niño o niña ucraniano a casa es la mejor opción, por lo general la acogida de niños y niñas que viven en contextos de crisis humanitarias no es la alternativa más recomendable, salvo que, estudiando el

interés superior de cada niño, se concluya que sí lo es. No obstante, la solución que se determine por las instituciones competentes en cada caso debe ser estable y duradera.

La experiencia internacional demuestra que desarraigar en determinados momentos a un niño o niña de su entorno puede tener consecuencias muy negativas. Por ello, hay que valorar en cada caso cuál es la mejor opción.

En este sentido, el acogimiento de menores no acompañados, independientemente de su procedencia, debe realizarse a través de la **Subdirección de Familia y Menores del Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Navarra**, siguiendo un procedimiento regulado por el que se aseguran los derechos y necesidades de la o el menor. Para que un acogimiento sea legal y atienda al interés superior del menor, deben darse una serie de requisitos, tales como que el niño o la niña esté en situación de desamparo confirmada, que la mejor decisión para ese menor sea buscarle una familia de acogida en otro país y que estas familias de acogida sean idóneas, para lo cual tienen que pasar por una serie de trámites establecidos por el Gobierno de Navarra para su acreditación.

### **Soy una persona particular y tengo una vivienda para alojar personas que huyen del conflicto.**

En primer lugar, agradecemos tu colaboración. Por favor, indica tus datos de contacto, localidad, características de la vivienda y si se trata de una cesión o un alquiler para derivar su ofrecimiento al Servicio de Vivienda de Gobierno de Navarra, el cual recogerá todas las ofertas y se pondrá en contacto contigo en caso de ser necesario.

Puedes ponerte en contacto el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA** a través del correo electrónico: [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)

### **Soy una empresa, entidad o ayuntamiento y tengo una vivienda y espacios para alojar personas que huyen del conflicto.**

En primer lugar, agradecemos tu colaboración. Por favor, indica tus datos de contacto, localidad, características del espacio y si se trata de una cesión o un alquiler para derivar su ofrecimiento al Servicio de Vivienda de Gobierno de Navarra, el cual recogerá todas las ofertas y se pondrá en contacto contigo en caso de ser necesario.

Puedes contactar con el **CENTRO DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA EN UCRANIA** en el correo electrónico: [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)

## ¿Puedo organizar un autobús o un transporte desde Ucrania?

### En mi localidad se ha organizado un autobús desde Ucrania, ¿qué hago?

Desde el Gobierno de Navarra desaconsejamos terminantemente viajar a una zona de conflicto bélico por razones obvias de seguridad.

Además, desde Gobierno de Navarra instamos a la ciudadanía navarra a no fomentar, ni apoyar ni participar en iniciativas que de manera improvisada e informal (sin permisos, sin autorizaciones, sin chóferes profesionales, sin traductores y sin médicos) pretenden trasladar personas hasta Navarra en condiciones que no garanticen su seguridad.

Estas iniciativas son contraproducentes y lejos de mejorar la atención a la población procedente de Ucrania que huye del conflicto armado, contribuyen más a la vulnerabilidad y pueden tener consecuencias no deseadas, especialmente en población es situación de mayor desprotección como son las mujeres, niños y niñas.

Desde hace años existen protocolos para el transporte de personas y especialmente de menores que cruzan fronteras. Debes recordar que las personas que huyen de un conflicto están padeciendo una grave situación de estrés, trauma y duelo. Y ese no es el mejor momento para tomar decisiones precipitadas. Esas personas necesitan apoyo psicosocial, emocional y médico. Además, deben conocer su situación jurídica y el derecho que les asiste. A pesar de estas circunstancias de vulnerabilidad provocadas por la guerra, estas personas que huyen de un conflicto siguen siendo sujetos de derechos y con voluntad propia. Son ellas y ellos las que deben decidir a dónde quieren ir, de qué forma y qué modo. El asilo y el refugio no consiste sólo en “traer” o “llevar” personas de un sitio a otro, Navarra es una Comunidad comprometida con la acogida de refugiados y personas que huyen de diferentes circunstancias y esta acogida debe hacerse en condiciones dignas, de acompañamiento y soporte. Y debemos garantizar la mejor acogida y con los recursos necesarios.



# ¿Eres de Navarra y tienes personas cercanas afectadas por el conflicto en Ucrania?



El Gobierno de Navarra está coordinando toda la atención entre diferentes servicios, departamentos e instituciones para atender la emergencia en Ucrania y acompañaros en estos momentos tan difíciles.



Si conoces a personas que van a llegar a Navarra y huyen del conflicto en Ucrania, ponte en contacto con nosotras/as en el **CENTRO DE ATENCIÓN A EMERGENCIA EN UCRAANIA**

E-mail [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)  
Teléfono +34 848421971 (de 8:00h a 18:00h)  
WhatsApp + 34 620063662



Esta información es importante para poder darles la mejor atención y acogida posible en Navarra.

Para eso es necesario saber quiénes son, a dónde llegan, si vienen niños/as y de qué edades, si tienen vínculos familiares aquí, si tienen o necesitan alojamiento o si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especializada.

Esta información será privada y el único propósito es facilitar asentamiento en Navarra.



Recuerda que todas las personas que huyen del conflicto y la violencia son bienvenidas a Navarra. Y tienen todos tus derechos garantizados: residencia, salud, educación y otros.

# ¿Vienes de Ucrania y acabas de llegar a Navarra?



Todas las personas que huyen del conflicto son bienvenidas a Navarra. Y tienen todos sus derechos garantizados: residencia, salud, educación y otros.



Pero es importante que si llegas a la Comunidad Foral de Navarra lo comuniques pronto en el **CENTRO DE ATENCIÓN A EMERGENCIA EN UCRAANIA**

E-mail [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)  
Teléfono +34 848421971  
WhatsApp + 34 620063662



Para poder atenderte y acogerte mejor es importante saber quiénes venís, si tenéis amigos o familiares aquí, cuántos niños/as y de qué edades vienen y si algún miembro de la familia está enfermo o necesita atención especial.

Desde el Gobierno de Navarra te informaremos sobre los recursos disponibles y todos los trámites necesarios para acceder a ellos.



Navarra es un lugar seguro. Navarra es tierra de acogida y diversidad, desde aquí queremos daros la bienvenida a todos/as y acompañaros en estos momentos tan difíciles.

**Ласкаво  
просимо!**

¡BIENVENIDOS/AS!

ONGI ETORRI!

# Ви приїхали з України і щойно прибули до Наварри (Navarra)?



Всі люди, що тікають від конфлікту, вітаються в Наваррі (Navarra). Також, вони мають всі свої права гарантовані: проживання, здоров'я, освіта та інші.



Але важливо, що якщо ви прибудете до Автономної Спільноти Наварри (Comunidad Foral de Navarra), зв'яжіться найблищим часом до **ЦЕНТРОМ НЕВІДКЛАДНОЇ ДОПОМОГИ В УКРАЇНІ.**

ел. пошта [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)  
Телефон +34 848421971  
Ватсап +34 620063662 (Whatsapp)



Щоб мати можливість піклуватися про вас як найкраще, важливо знати, хто прибув, якщо у вас тут є друзі або родичі, чи є з вами діти і якого вони віку, і якщо будь-який член сім'ї хворий або потребує особливого догляду.

Від уряду Наварри (Navarra) ми проінформуємо вас про доступність ресурсів і всі необхідні процедури для доступу до них.



Наварра - це безпечне місто. Наварра - це земля привітності і різноманітності, звідси ми хочемо вітати вас усіх і супроводжувати вас в ці важкі часи.

**Ласкаво  
просимо!**

¡BIENVENIDOS/AS!  
ONGI ETORRI!

# ¿Quieres ayudar a Ucrania?



## El Gobierno de Navarra recomienda:



Seguir las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. <https://bit.ly/3pG1RN6>



Canalizar la ayuda a través de las organizaciones humanitarias que llevan años trabajando en la zona.



Realizar donaciones económicas.



## Por otro lado, se desaconseja:



Desplazarse a la zona de conflicto.



Realizar donaciones en especie, puesto que pueden no ser adecuadas a las necesidades de la población.



## Recuerda:



La ayuda humanitaria debe llegar a las personas que lo necesitan sin perjudicar a los actores humanitarios ni poner en peligro a la población beneficiaria o los mercados y canales locales.

Actualmente, las ONG que están trabajando en la zona de conflicto y en Navarra, a las que te puedes dirigir, son las siguientes:

- **Acción Contra el Hambre** [navarra@accioncontraelhambre.org](mailto:navarra@accioncontraelhambre.org)
- **UNICEF Comité de Navarra** [navarra@unicef.es](mailto:navarra@unicef.es)
- **Coopera** [info@cooperaong.org](mailto:info@cooperaong.org)
- **Cruz Roja Asamblea de Navarra** [navarra@cruzroja.es](mailto:navarra@cruzroja.es)
- **Delegación Navarra de España con ACNUR** [navarra@eacnur.org](mailto:navarra@eacnur.org)
- **Fundación Alboan** [alboanna@alboan.org](mailto:alboanna@alboan.org)
- **Médicos del Mundo** [navarra@medicosdelmundo.org](mailto:navarra@medicosdelmundo.org)
- **CEAR Navarra** [cear.navarra@cear.es](mailto:cear.navarra@cear.es)

Para información sobre la acogida de personas que huyen del conflicto de Ucrania, ponte en contacto con el Centro de atención para emergencia en Ucrania del Gobierno de Navarra a través del teléfono **848 421 971**, el WhatsApp **620 063 662** o el correo electrónico [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es)

# Ukrainari lagundu nahi diozu?



## Nafarroako Gobernuak zera gomendatzen du:



Kanpo Arazoetako, Europar Batasuneko eta Lankidetzako Ministerioaren gomendioei jarraitzea. <https://bit.ly/3pG1RN6>



Laguntza bideratzea eskualdean urteak daramatzaten erakunde humanitarioen bitartez.



Dohaintza ekonomikoak egitea.



## Baina ez du gomendatzen:



Gatazka-eremura joatea.



Dohaintzak gauzatan egitea, litekeena baita biztanleen beharretarako egokiak ez izatea.



## Gogoratu:



Eragile humanitarioei kalterik egin gabe eta biztanleria onuraduna edo tokiko merkatu eta kanalak arriskuan jarri gabe iritsi behar da laguntza humanitariao halakorik behar duten pertsonengana.

Gaur egun, hauek dira gatazka-eremuan eta Nafarroan lanean ari diren GKEak (diru-dohaintzarik egin nahi baduzu, haietara jo dezakezu):

- **Gosearen Kontrako Ekintza** [navarra@accioncontraelhambre.org](mailto:navarra@accioncontraelhambre.org)
- **UNICEF – Nafarroako Batzordea** [navarra@unicef.es](mailto:navarra@unicef.es)
- **Coopera** [info@cooperaong.org](mailto:info@cooperaong.org)
- **Gurutze Gorria – Nafarroako Batzarra** [navarra@cruzroja.es](mailto:navarra@cruzroja.es)
- **Iheslarientzako Nazio Batuen Goi Komisarioa (ACNUR)** [navarra@eacnur.org](mailto:navarra@eacnur.org)
- **Alboan Fundazioa** [alboanna@alboan.org](mailto:alboanna@alboan.org)
- **Munduko Medikuek** [navarra@medicosdelmundo.org](mailto:navarra@medicosdelmundo.org)
- **CEAR Nafarroa** [cear.navarra@cear.es](mailto:cear.navarra@cear.es)

Ukrainiako gatazkatik ihes egiten duten pertsonen harrerari buruzko informazioa nahi baduzu, jarri harremanetan Nafarroako Gobernuaren Ukrainian Larrialdia Artatzeko Zentroarekin, **848 421 971** telefonoaren bidez, **620 063 662** WhatsApparen bidez edo [emergencia.ucrania@navarra.es](mailto:emergencia.ucrania@navarra.es) posta elektronikoaren bidez.